



# INFORME DE PROGRESO 2020

Desbroces Galera SL



# Tabla de Contenidos

01

Carta de Renovación del Compromiso

02

Perfil de la Entidad

03

Metodología

04

Análisis

Clientes

Empleados

Administración

Medioambiente

Comunidad/Sociedad Civil

Proveedores

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO







### Declaración de la gerencia:

Desbroces Galera S.L. renueva un año más su compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus Diez Principios, así como con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En marzo de 2012, la empresa Desbroces Galera considera dentro de su preocupación por la responsabilidad social, adherirse al pacto mundial en calidad de socio firmante.

Anteriormente, la empresa había dado varios pasos en este sentido con las certificaciones en gestión ambiental (ISO 14001), calidad (ISO 9001) y seguridad laboral (OHSAS 18001), pero pretendíamos avanzar en este aspecto más en profundidad. En este sentido, destacamos especialmente la redacción y difusión de nuestro código de conducta, una decisión consensuada dentro de la gerencia y la plantilla de la empresa cuyo objetivo fundamental era hacer pública su política de actuación, su ética hacia los diferentes grupos de interés y su compromiso con el medio ambiente. Además, se elaboraron documentos internos que desarrollaban los compromisos con los diferentes agentes con los que la empresa cuenta: Administración, empleados, proveedores, clientes, competencia, instituciones, etc. Por todo ello, se contempló la pertenencia al Pacto Mundial como el marco de referencia en materia de responsabilidad social.

Los compromisos adquiridos por la empresa nos sitúan en un marco de tolerancia y respeto hacia la diversidad, la sostenibilidad, la calidad, el medioambiente, la ética, los derechos profesionales y la sociedad en su conjunto.

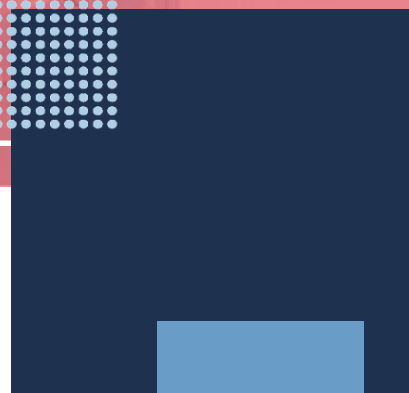
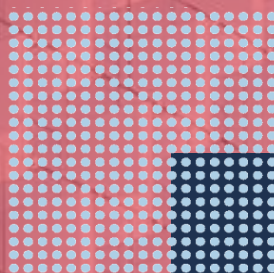
Los nuevos desafíos asumidos son:

- Ser embajadores de los ODS en cada una de nuestras actividades, ya sea como empresa o profesionales y personas.
- Afianzar y ampliar nuestra labor social, realizando medidas y acciones internas, así como colaboraciones y actividades externas con empresas y asociaciones del tercer sector. Las iniciativas llevadas a cabo pretenden ahora desarrollarse mediante el plan de acción social de la compañía.
- Proseguir con nuestro compromiso en I+D y mantener una actitud responsable con los distintos factores de la sociedad que puedan verse afectados por nuestra actividad.
- Continuar en la medida de nuestras posibilidades con este proceso de mejora y aprendizaje continuo y consolidar nuestra pertenencia al Pacto Mundial.

Por todo ello firmo la presente declaración:

Fdo.: Gerente

# PERFIL DE LA ENTIDAD



### DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Desbroces Galera SL

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Fortunato Arias, 37 Madrid, Albacete 02400 Spain

Localidad

Hellín

Provincia

Albacete

Comunidad Autónoma

Castilla la Mancha

Dirección Web

<http://www.desbrocesgalera.com>

Número total de empleados

12

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

Hasta 960.000

### MODELO DE NEGOCIO Y

### ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Silvicultura (Madera, pulpa y papel)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Mantenimiento de líneas eléctricas, desbroces de solares y parcelas, desbroce de plantas fotovoltaicas y parques eólicos, creación y mantenimiento de áreas cortafuegos, tratamientos selvícolas, podas en altura, tratamientos fitosanitarios y herbicidas, restauración ambiental, jardinería y consultoría.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

Desbroces Galera es una empresa en la que los procesos de decisión y buen gobierno se llevan a cabo mediante reunión por parte de los tres administradores de la empresa: Basilia Martínez López, Angel López Galera y Angel López Martínez. Esta reunión suele coincidir con la reunión de revisión por gerencia del sistema de gestión integrada de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales. En la actualidad, la gerente Basilia Martínez López desempeña el cargo de directora del departamento de administración.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Administración, Medioambiente, Comunidad/Sociedad Civil, Proveedores

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Hemos seleccionado aquellos grupos de interés que a nuestro juicio, pueden verse afectados de manera más significativa por nuestras actividades o influir en ellas.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Se incluirá en la página web de la empresa.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de

Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Llevando a cabo una matriz de materialidad a través de la consulta con los grupos de interés.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

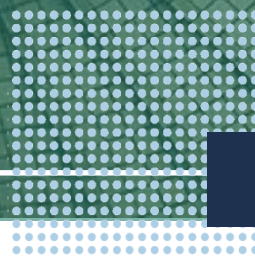
REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí



# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2020

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

# ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



11

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



2

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



3

Temáticas contempladas

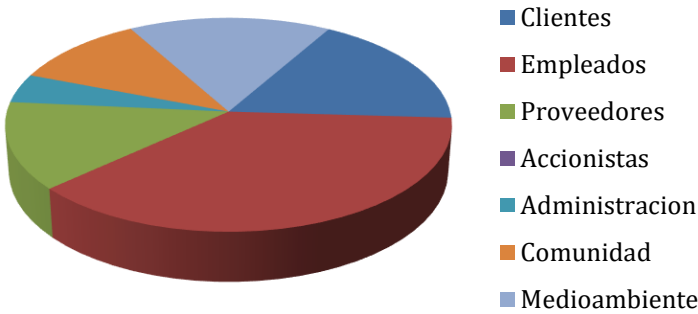
ANTICORRUPCIÓN



1

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés





# GRUPO DE INTERÉS Clientes





### Fomento de la calidad en la entidad



Para Desbroces Galera, el concepto de calidad es de vital importancia. Por ello, nuestra empresa incorpora dicho concepto en todos los aspectos y servicios que realiza, a través de una gran concienciación de todos los agentes implicados y mediante la implantación de los sistemas necesarios para verificar que todos los procesos de la organización se realizan acordes a los niveles de calidad exigidos.

#### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La Política de Calidad, Medioambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo se establece en el marco de los objetivos generales de la organización, su cultura y propósitos, asumiendo el compromiso prioritario de trasladar a todos los integrantes de la organización la necesidad del cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios, los requisitos medioambientales y los de seguridad y salud en el trabajo. A través de las certificaciones que posee la empresa en la norma ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

#### Certificación ISO 9001:2015 - Acción / Proyecto

La norma ISO 9001 es una norma internacional que se aplica a los sistemas de gestión de calidad (SGC) y que se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios. Nuestra empresa ha implantado un sistema de calidad ISO 9001 que contempla protocolos y procedimientos de calidad en todos sus servicios.

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Cada año se realiza una auditoría interna y otra externa, para evaluar el grado de implantación y cumplimiento de la empresa con los sistemas de gestión establecidos.

#### Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Cumplimos con nuestro calendario formativo anual, impartiendo el 100% de la formación prevista sobre los empleados. El porcentaje de empleados que han recibido formación ha sido el 100%. No obstante, no se dispone de datos completos sobre la formación impartida, ya que hemos estado a la espera de la resolución de varias licitaciones para conocer las necesidades reales en materia de formación del personal. Los datos se han recogido en los indicadores nº 1 “% Cumplimiento de la formación planificada” y nº 28 “% Seguimiento de formación”.

#### Documentos adjuntos: [POLITICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTAL y SST rev 2.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Mantener actualizada y vigente nuestra Política de Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001:2015, incorporando los aspectos y requisitos de esta norma a todos los procesos que realice la empresa.

### Relación duradera con los clientes



Fin al que van dirigidas las medidas y acciones desarrolladas por nuestra empresa, con el objetivo de establecer una relación estable y duradera con nuestros clientes, que sea sinónimo de éxito empresarial para ambas partes.

#### Código Ético / Conducta - Política

Para Desbroces Galera, el respeto y cumplimiento de la normativa vigente es fundamental. Por ello, poseemos un Código Ético y de Conducta, el cual rige la relación con todos nuestros empleados, clientes y proveedores, además de ser aplicado en cualquier actividad que desarrolla la empresa.

#### Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

## INFORME DE PROGRESO 2020

Nuestra empresa posee diversos servicios de atención al cliente, tanto físicos como virtuales, en disposición de los clientes y empleados para la realización de cualquier tipo de consulta. Estos servicios de atención al cliente están ubicados en las propias instalaciones de la empresa, así como varios números de teléfono y correos electrónicos disponibles.

### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

El buzón de sugerencias es un medio a través del cual los empleados formulan ideas y las explican. También, puede ser una dirección de correo electrónico, o una página web creada por la empresa. En definitiva, debe de ser el vehículo para garantizar la comunicación y el sistema de calidad total de la empresa. Existe un buzón de sugerencias físico y virtual que se encuentra a disposición de todos los grupos de interés, en especial para clientes y empleados, en el cual pueden realizar cualquier aportación que deseen.

### Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

Cada año se envía a todos los clientes con los que se ha trabajado una encuesta en la que se evalúan diversos aspectos de la obra o servicio prestado y se lleva a cabo un análisis posterior de los resultados obtenidos. El resultado de las encuestas es positivo y en los últimos años mantiene una tendencia al alza. En el año 2020 la puntuación obtenida ha sido de 9,5, lo que supone un aumento de la satisfacción de los clientes del 2% con respecto al año anterior (9,3 en 2019). Los resultados son recogidos en el indicador nº 6 "Grado de satisfacción de clientes".

**Documentos adjuntos:** [CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA rev0.pdf](#)  
Objetivos marcados para la temática

Alcanzar una relación duradera con los clientes basada en la confianza mutua, así como mantener la satisfacción de los clientes.

## Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



Una de las prioridades de Desbroces Galera con respecto a este punto es el cumplimiento estricto de la normativa en materia de protección de datos y de garantía de los derechos digitales.

### Normativa Vigente - Política

Nuestra empresa cumple con la LOPD, estando actualizada a la nueva Ley 3/2018 de protección de datos. Este servicio es realizado por una empresa externa, la cual se encarga de elaborar y revisar todos los procedimientos.

### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Nuestra empresa realiza comunicaciones internas y externas en materia de protección de datos. Algunos ejemplos de ello son los pie de página que se incluyen en todos los correos de la empresa, las comunicaciones realizadas a los propios trabajadores y la información publicada en la página web de la empresa.

### Documento de Seguridad - Herramienta de Seguimiento

Existe un documento de seguridad LOPD, que es firmado y asumido por cada uno de los trabajadores, siendo responsabilidad de la empresa adoptar las medidas necesarias para que los trabajadores conozcan las medidas de seguridad.

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Disponemos de un sistema de gestión de incidencias basado en nuestro sistema de no conformidades, que nos permite vigilar, controlar y gestionar las posibles incidencias que se pudieran producir. Las reclamaciones en materia de protección de datos se recogen conjuntamente en el mismo buzón que el resto de reclamaciones de clientes y su seguimiento se lleva a cabo en el indicador nº 27 "Número de reclamaciones de clientes". Durante el año 2020 no se ha recogido ninguna reclamación, por lo que se mantienen los datos positivos de 2019 y anteriores años.

Objetivos marcados para la temática

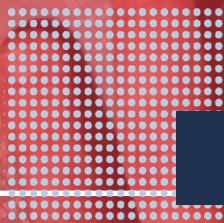
## INFORME DE PROGRESO 2020

Mantener actualizada nuestra documentación en materia de protección de datos y garantizar que las

comunicaciones realizadas lleguen a todos los grupos de interés.

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados



### Ambiente laboral



Uno de los principios básicos de la empresa es potenciar el buen ambiente laboral, basado en el compañerismo, flexibilidad, apoyo y trabajo en equipo.

#### Política de Comunicación Interna - Política

La Política de Comunicación Interna tiene como objetivo por tanto garantizar una estrategia de comunicación interna efectiva y bien planificada, disponiendo de herramientas que promuevan canales de información y comunicación dentro de la empresa.

#### Condiciones lugar de trabajo - Acción / Proyecto

Para nuestra empresa, las condiciones del lugar de trabajo constituyen un aspecto fundamental para el buen ambiente de trabajo y el correcto funcionamiento de la organización, por ello nos esforzamos en tener un ambiente de trabajo lo más confortable posible, así como tenemos en cuenta todas las sugerencias e ideas que nos llegan por parte de nuestros empleados.

#### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Como se ha comentado anteriormente, disponemos de un buzón de sugerencias a través del cual los empleados formulan ideas y las explican. Existe un buzón de sugerencias físico y virtual que se encuentra a disposición de todos los grupos de interés, en especial para clientes y empleados, en el cual pueden realizar cualquier aportación que deseen.

#### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La empresa realiza un seguimiento continuo de las condiciones de trabajo, analizando los posibles problemas o incidentes que puedan surgir y trabajando por solucionarlos de la forma más efectiva posible, así como estudiando la aplicación de medidas preventivas y de mejora.

### Objetivos marcados para la temática

Organizar actividades y poner en marcha más iniciativas que potencien y contribuyan a mejorar el buen ambiente laboral en la empresa.

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo



La dirección de Desbroces Galera está altamente comprometida e implicada con respecto al Sistema de Gestión de Calidad, Medio ambiente y Seguridad de la empresa, asumiendo toda la responsabilidad respecto a la eficacia del mismo y asegurándose de la integración de los requisitos del sistema en todos los procesos de la empresa.

#### Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

La Política de Seguridad y Salud en el trabajo es la declaración del grado de compromiso, en función del tipo de empresa u organización, teniendo en cuenta el nivel de exposición a peligros y riesgos de los trabajadores, el número de trabajadores expuestos o no y su participación en el sistema de gestión de seguridad y salud del trabajo. La finalidad de la Política de Seguridad y Salud laboral es conseguir un entorno de trabajo seguro y saludable contribuyendo con ello al cumplimiento del tercero y octavo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados por la Organización de las Naciones Unidas. La empresa contempla la ley de prevención de riesgos laborales y ha recibido formación adicional sobre prevención de riesgos en obra y en trabajos de especial peligrosidad.

#### Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Desbroces Galera está certificada por la norma OHSAS 18001, que es empleada para ayudar a toda la empresa a mejorar de forma continua la seguridad y la salud en el trabajo que ofrece a sus empleados. Hoy en día, la norma OHSAS 18001 es la más utilizada en seguridad y salud en el trabajo, posee reconocimiento mundial y contempla protocolos y procedimientos de seguridad en todos sus servicios. En el año 2020 la empresa ha



## INFORME DE PROGRESO 2020

realizado la adaptación y se ha certificado mediante la nueva norma ISO 45001, que sustituirá a la anteriormente citada.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Cada año se realiza una auditoría interna y otra externa, para evaluar el grado de implantación y cumplimiento de la empresa con los sistemas de gestión establecidos.

### Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Nuestra empresa posee un indicador de accidentalidad laboral, con el objetivo de registrar y llevar a cabo un seguimiento de todos aquellos accidentes que se puedan producir, para posteriormente poder desarrollar las medidas de prevención que se estimen oportunas. Los datos de accidentalidad laboral se recogen mensualmente y anualmente se ratifican con la solicitud de la encuesta de accidentalidad por parte de nuestra Mutua. En el año 2020 se mantienen los datos de años anteriores, en los que no hemos sufrido accidentes, por lo que los índices de gravedad, siniestralidad e incidencia se mantienen en 0. Estos datos se recogen en los indicadores nº 20, 21 y 22.

### Objetivos marcados para la temática

Mantener el actual índice de accidentalidad laboral del 0% y continuar con la realización de auditorías anuales para evaluar la correcta implantación de los sistemas de gestión.

## Formación al empleado/a



Para Desbroces Galera la formación constituye un pilar fundamental. Por ello, promueve y facilita la adquisición de nuevos conocimientos mediante planes anuales de formación.

### Plan de Formación y Desarrollo - Política

Anualmente se diseña un plan de formación que recoge las necesidades de todos los integrantes de la

organización. En el último año se ha impartido el 100% de la formación prevista, aunque la empresa ha estado a la espera de la resolución de varias licitaciones para conocer las necesidades reales en materia de formación del personal.

### Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Las personas que se incorporen a una empresa y en un periodo máximo de tiempo establecido recibirán una formación inicial que podrá ser variable según la empresa y la actividad a realizar. La empresa contempla un protocolo formativo de bienvenida al trabajador que consiste en un manual de bienvenida, un proceso de formación tanto interno como externo con un tutor y una comunicación continua con los superiores.

### Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Una vez finalizada la formación se procede a la valoración de la misma, recabando información de los cursos realizados. Posteriormente, se recogen las expectativas formativas de los profesionales con las necesidades de la empresa y con esta información se diseña el plan de formación anual.

### Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

El número de horas de formación por empleado varía en función de los requisitos exigidos para cada actividad. Además, hay que tener en cuenta las charlas de inicio de obra y la formación externa, la cual resulta muy variable también de un año a otro. Los datos relativos al tiempo de formación por empleado y al porcentaje de empleados formados, se recogen en el indicador nº 28 “% Seguimiento de formación”. Así mismo, la evaluación de la eficacia de cada acción formativa, se realiza en el Plan de Formación Anual.

### Objetivos marcados para la temática

Ofrecer una formación más personalizada a las necesidades de los trabajadores e incrementar en la medida de lo posible el número de horas de formación.

## Impulsar la sensibilización en

### materia medioambiental



Desbroces Galera se encuentra muy comprometida con la protección y el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. Por ello, la empresa se encuentra certificada de acuerdo a la norma UNE EN ISO 14001:2015 e imparte formación a los trabajadores en materia medioambiental.

#### **Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad - Política**

La Política de Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo se establece en el marco de los objetivos generales de la organización, su cultura y propósitos, asumiendo el compromiso prioritario de trasladar a todos los integrantes de la organización la necesidad del cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios, los requisitos medioambientales y los de seguridad y salud en el trabajo. A través de las certificaciones que posee la empresa en la norma ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

#### **Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto**

La inclusión de criterios medioambientales en las políticas de compras desempeñan una función clave para impulsar el desarrollo sostenible, ya que suponen velar por que los productos y servicios que la organización compra sean lo más sostenibles posible, es decir, con la menor repercusión sobre el medioambiente y la mayor repercusión social positiva. Desbroces Galera S.L. dispone de una Instrucción Técnica para poner en conocimiento de los proveedores que realizan trabajos para nuestra empresa, los requerimientos mínimos que le sean de aplicación, que deben de cumplir en lo referente a la calidad, la protección del medioambiente y la prevención de riesgos.

#### **Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto**

La gerencia de la empresa elige un responsable de su

Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, miembro de su equipo directivo y le confiere la autoridad y responsabilidad suficiente para la gestión de dicho sistema. Existe un responsable de medioambiente que desempeña el cargo de director del departamento de Calidad, MA y PRL, encargado de gestionar las normas medioambientales y llevar a cabo la toma de decisiones en esta área.

#### **Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento**

Los indicadores ambientales son parámetros sumamente importantes para evaluar y dar seguimiento a los avances en el logro de los objetivos del desarrollo sostenible, ayudando a describir fenómenos complejos y sintetizando una gran cantidad de datos que, de otro modo, sería muy difícil ofrecer a la opinión pública. La empresa ha elaborado varios indicadores ambientales empleados para realizar un seguimiento de las metas fijadas, todo ello para conseguir los objetivos ambientales propuestos.

#### **Consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) - Indicador de Seguimiento**

Desbroces Galera tiene en consideración el consumo de agua y posee un indicador asociado, el indicador nº 11 "Consumo de agua". Tras más de 5 años de seguimiento, se considera un aspecto poco significativo de nuestra entidad, ya que no se consume agua en los procesos productivos y el único consumo que se produce se debe a las oficinas, manteniéndose el consumo de agua por debajo del m3 trimestral.

#### **Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento**

Desbroces Galera tiene en consideración el consumo de energía y posee distintos indicadores asociados. En cuanto al consumo eléctrico, se considera poco significativo, ya que no se consume electricidad en nuestros procesos productivos, únicamente en los almacenes y oficinas. El consumo se registra en el indicador nº 19 "Consumo de electricidad", habiéndose recogido en 2020 un consumo medio anual de 54 kWh, siendo levemente inferior al del año anterior (56 kWh).

## INFORME DE PROGRESO 2020

En lo que respecta al consumo de combustibles, se dispone de indicadores separados para cada tipo de máquinas, de modo que se recogen los datos de consumo de todoterrenos y furgonetas, maquinaria manual de gasolina, tractores, turismos y camiones, en los indicadores nº 14, 15, 16, 25 y 26.

### Objetivos marcados para la temática

Mantener actualizados los indicadores de seguimiento existentes y estudiar la posibilidad de elaborar algún indicador nuevo en caso de que sea efectivo para alcanzar los objetivos medioambientales propuestos. Además, se pretende seguir concienciando y formando a los trabajadores en materia medioambiental.

## Conciliación familiar y

### laboral



La conciliación laboral y familiar consiste en un conjunto de medidas encaminadas a favorecer que el trabajador tenga unas condiciones más beneficiosas a la hora de desarrollar su carrera profesional sin perjuicio de su vida personal y familiar. Desbroces Galera está altamente comprometida con estas prácticas, y trata de integrar estas medidas en todas las políticas que lleva a cabo la empresa.

### Política de Igualdad - Política

La Política de Igualdad elaborada por nuestra empresa establece medidas que luchan contra la discriminación que limita los derechos de las niñas y mujeres. Su objetivo es promover la equidad y el empoderamiento del colectivo femenino.

### Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Desbroces Galera ha obtenido el Certificado en Conciliación a través de la Fundación Mas Familia, verificando la implantación de un modelo de gestión de Empresa Familiarmente Responsable (EFR) en la

entidad. Esta certificación lleva implícito la elaboración de un Plan con medidas de conciliación a implantar por parte de la empresa y que se recogen en los siguientes grupos: Calidad en el empleo, flexibilidad espacial y temporal, apoyo a la familia, desarrollo personal y profesional, igualdad de oportunidades y liderazgo y estilos de dirección.

### Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Nuestra empresa se compromete a través de la elaboración de forma anual del Informe de Progreso para dar a conocer y publicar las medidas implantadas y los avances en materia de sostenibilidad y RSE. Además, afianza su compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**Documentos adjuntos:** [168 Desbroces Galera.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Nuestros objetivos son renovar el Certificado en Conciliación obtenido en el año 2020 así como mantener las medidas de conciliación implantadas actualmente en la empresa y, en caso de que sea posible, aumentar dichas medidas.

## Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios



Desbroces Galera posee la normativa actualizada y cumple con todos los derechos asignados a los trabajadores.

### Normativa Vigente - Política

La empresa tiene incorporadas y actualizadas el conjunto de normas que le aplican, por lo que cumple con la normativa vigente, siendo esta la normativa empleada en cualquier relación o proceso que se establece con los empleados.

## INFORME DE PROGRESO 2020

### **Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto**

Nuestra empresa realiza comunicaciones internas y externas para asegurar los derechos de los trabajadores, informándoles cuando se incorporan al puesto de trabajo, así como cuando se produce cualquier modificación o cambio que pueda afectarles en sus derechos.

### **Entrega de documentación - Herramienta de Seguimiento**

Cuando los trabajadores se incorporan a la empresa se les hace entrega de toda la documentación de formación e información sobre su puesto de trabajo, incluyendo la información sobre la libertad de afiliación y asociación y la posibilidad que éstos tienen de designar un delegado sindical o delegado de prevención. Además, en la página web de la empresa se

encuentra el Portal Empleados, donde cada trabajador puede acceder con su contraseña y disponer de toda la documentación, manuales y procedimientos requeridos para su puesto de trabajo.

### **Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos - Indicador de Seguimiento**

Todos los trabajadores de Desbroces Galera se encuentran cubiertos por sus respectivos convenios colectivos, por lo que el porcentaje es del 100%.

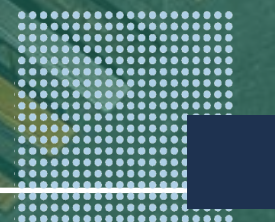
### **Objetivos marcados para la temática**

Seguir manteniendo el 100% de los trabajadores cubiertos por convenios colectivos.



# GRUPO DE INTERÉS

## Proovedores





### Contratar a proveedores que cumplan con criterios de



Nuestros proveedores son seleccionados teniendo en cuenta su implicación con los Diez Principios del Pacto Mundial. Además, la empresa posee una Instrucción Técnica con los requisitos referentes a la calidad, la protección del medioambiente y la prevención de riesgos laborales que los proveedores deben cumplir.

#### Política RSE - Política

Damos a conocer nuestra política comunicándola a través de los diversos medios que la empresa posee, así como en las reuniones que mantenemos con nuestros proveedores donde además de la relación estrictamente laboral les transmitimos la importancia que para nosotros tienen las políticas de RSE.

#### Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Nuestra página web posee un apartado de RSE, donde se comunica la adhesión de nuestra empresa a la Red Española del Pacto Mundial como socio firmante.

#### Fichas de proveedor y evaluación de proveedores - Herramienta de Seguimiento

Se dispone de un procedimiento para la gestión de proveedores, realizando una ficha de control y seguimiento para cada uno de ellos, en la que, entre otros datos, se recogen las incidencias o no conformidades con el producto o servicio suministrado. Anualmente se revisa el proveedor, consultando las posibles incidencias ocurridas durante el año y en caso necesario, se realizan cuestionarios para evaluar el cumplimiento del proveedor, en los que se incluye el desempeño en materia de RSE del proveedor.

#### Control de incidencias de proveedores - Indicador de Seguimiento

El control de las posibles incidencias ocurridas con los proveedores, y recogidas en sus fichas de proveedor, se lleva a cabo a través del indicador nº 4 "Incidencias con proveedores". En el año 2020, no se han recogido incidencias relacionadas con nuestros proveedores principales.

**Documentos adjuntos:** [IT02-0. Requisitos ambientales y de PRL para proveedores y subcontratistas.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática

Continuar seleccionando a los proveedores teniendo en cuenta criterios de calidad, medioambientales y de seguridad así como aquellos que posean un mayor compromiso en RSE.

### Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



Realizamos una evaluación anual, tanto del desempeño como del riesgo de los mismos desde la perspectiva de RSE.

#### Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético y de Conducta es una compilación de las normas y reglas que determinan el comportamiento ideal o más apropiado para un grupo específico de profesionales, en nuestro caso para los empleados de la empresa. Las reglas de este código pueden estar escritas o ser implícitas. La empresa posee un Código Ético y de Conducta público, al alcance de cualquier grupo de interés externo e interno que permite vigilar la conducta de los empleados y, en definitiva, de la empresa. Existe además una ISO 9001 que también contempla este aspecto.

#### Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Desbroces Galera da a conocer el Código Ético y de

## INFORME DE PROGRESO 2020

Conducta a todos nuestros proveedores a través de los diferentes medios y canales de difusión que posee.

### Fichas de proveedor y evaluación de proveedores - Herramienta de Seguimiento

Se dispone de un procedimiento para la gestión de proveedores, realizando una ficha de control y seguimiento para cada uno de ellos, en la que, entre otros datos, se recogen las incidencias o no conformidades con el producto o servicio suministrado. Durante todo el tiempo que dure la relación con nuestros proveedores, se realiza un seguimiento periódico, para comprobar que cumplen los requisitos en materia de RSE fijados por nuestra empresa, al igual que en el momento de la evaluación inicial. Anualmente se revisa el proveedor, consultando las posibles incidencias ocurridas durante el año y en caso necesario, se realizan cuestionarios para evaluar el cumplimiento del proveedor, en los que se incluye el desempeño en materia de RSE del proveedor.

### Control de incidencias de proveedores - Indicador de Seguimiento

El control de las posibles incidencias ocurridas con los proveedores, y recogidas en sus fichas de proveedor, se lleva a cabo a través del indicador nº 4 "Incidencias con proveedores". En el año 2020, no se han recogido incidencias relacionadas con nuestros proveedores principales.

### Objetivos marcados para la temática

Mantener nuestro calendario de auditorías y la difusión de nuestro Código Ético y de Conducta así como del resto de políticas de la empresa.

## Relación duradera con los proveedores



Desde nuestra empresa trabajamos por establecer relaciones duraderas con nuestros proveedores, donde además de la relación laboral, se tengan en consideración otros criterios como los

### medioambientales y la RSE.

### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Se refiere a la comunicación entre los distintos departamentos de Desbroces Galera S.L., así como entre los distintos miembros que forman cada uno de los departamentos. Además, incluye la sistemática para las comunicaciones externas relacionadas con el SGI. Visibilidad y consulta pública del código de conducta de la compañía y del manual del trabajador. Asimismo, se realiza la comunicación de los aspectos relacionados con el SGI, comunicación de riesgos, quejas y sugerencias, etc.

### Reuniones de Seguimiento - Herramienta de Seguimiento

Se realizan reuniones de seguimiento entre ambas partes, para dar a conocer las novedades y verificar que la actividad cumple con los criterios fijados.

### Número de visitas al año - Indicador de Seguimiento

A lo largo del año, se realizan un número variable de visitas a los proveedores, en función de su antigüedad y de la actividad a la que se dediquen, con el objetivo de evaluar su desempeño y de establecer medidas de mejora en caso de que sea necesario. Si se encuentra alguna incidencia o recomendación de mejora con el proveedor durante las visitas, se anota en su ficha de proveedor y se refleja en el indicador de incidencias con proveedores.

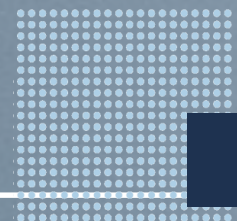
### Objetivos marcados para la temática

Verificar que las comunicaciones internas y externas llegan a todos los grupos interesados y mantener y en caso de que sea posible incrementar las reuniones y las visitas a los proveedores a lo largo del año, con el objetivo de cumplir con los criterios y crear una relación estable y duradera con ellos.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Administración



---

### Contratos transparentes con la administración pública



Desbroces Galera cumple con todos los requisitos vigentes de transparencia establecidos en los contratos públicos.

---

#### Código Ético / Conducta - Política

Nuestra empresa dispone de un Código Ético y de Conducta que establece las normas generales de conducta, así como regula los principios de actuación con empleados, clientes y proveedores.

#### Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Cuando los empleados se incorporan a la empresa se les facilita toda la documentación necesaria, además de la normativa vigente que les aplica, el Código Ético y de Conducta y los procedimientos de actuación. Por otro lado, cuando se produce una modificación de cualquier

documento o procedimiento, la empresa se encarga de hacérselo llegar a todos los empleados.

#### Canal de comunicación - Herramienta de Seguimiento

Existe un canal de comunicación para que cualquier parte interesada pueda comunicar a la empresa cualquier presunta infracción del código ético.

#### Nº de comunicaciones recibidas por infracciones del código ético - Indicador de Seguimiento

Las comunicaciones recibidas en el buzón habilitado para recoger presuntas infracciones del código ético se recogen en el indicador nº 29 “Nº de infracciones del código ético”, que en el año 2020 ha sido de 0, siendo igual que en los anteriores años.

#### Documentos adjuntos: [CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA rev0.pdf](#)

#### Objetivos marcados para la temática

Mantener actualizado, vigente, revisado y difundido nuestro Código Ético y de Conducta, así como continuar difundiendo nuestras políticas a través de todos nuestros medios al alcance.



An aerial photograph of a city intersection with a purple overlay. The image shows a crosswalk with white stripes on a dark road. Several people are walking across the crosswalk, and their shadows are cast on the pavement. The text 'GRUPO DE INTERÉS' and 'Comunidad' is overlaid on the image in white. A small white square with a grid of dots is located in the bottom left corner of the image.

# GRUPO DE INTERÉS

## Comunidad



### Compromiso por los derechos humanos



Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Respetarlos permite crear las condiciones indispensables para que los seres humanos vivamos dignamente en un entorno de libertad, justicia y paz.

#### Código Ético / Conducta - Política

Para Desbroces Galera, el respeto y cumplimiento de la normativa vigente así como el compromiso con los Principios del Pacto Mundial es fundamental. Por ello, poseemos un Código Ético y de Conducta, el cual rige la relación con todos nuestros empleados, clientes y proveedores, además de ser aplicado en cualquier actividad que desarrolla la empresa.

#### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Nuestra empresa realiza comunicaciones internas y externas en materia de protección de datos. Algunos ejemplos de ello son los pie de página que se incluyen en todos los correos de la empresa, las comunicaciones realizadas a los propios trabajadores y la información publicada en la página web de la empresa.

#### Fichas de proveedor y evaluación de proveedores - Herramienta de Seguimiento

Se dispone de un procedimiento para la gestión de proveedores, realizando una ficha de control y seguimiento para cada uno de ellos, en la que, entre otros datos, se recogen las incidencias o no conformidades con el producto o servicio suministrado. Anualmente se revisa el proveedor, consultando las posibles incidencias ocurridas durante el año y en caso necesario, se realizan cuestionarios para evaluar el cumplimiento del proveedor con las normas internas de

la empresa y siempre de acuerdo a la normativa vigente y con los principios básicos contenidos en el código ético.

#### Control de incidencias de proveedores - Indicador de Seguimiento

El control de las posibles incidencias ocurridas con los proveedores y recogidas en sus fichas de proveedor, se lleva a cabo a través del indicador nº 4 "Incidencias con proveedores". En el año 2020, no se han recogido incidencias relacionadas con nuestros proveedores principales, lo que supone el cumplimiento de las prácticas éticas y normas de conducta adecuadas con los principios de Desbroces Galera.

#### Objetivos marcados para la temática

Nuestros objetivos en relación a los derechos humanos es reafirmar nuestro compromiso mediante la creación de una Política de Derechos Humanos así como ir incrementando de forma progresiva el porcentaje de formación impartida en materia de derechos humanos a los trabajadores de la empresa.

### Contribución de la empresa al desarrollo local



Nuestra empresa genera una actividad de cierta importancia a su alrededor como consecuencia de la incorporación de empleados, el suministro de materiales, el servicio prestado por otras organizaciones y las actividades realizadas con otras asociaciones. Todo ello genera unos beneficios que repercuten en la zona de actuación de la empresa.

#### Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético y de Conducta es una compilación de las normas y reglas que determinan el comportamiento ideal o más apropiado para un grupo específico de profesionales, en nuestro caso para los empleados de la empresa. Las reglas de este código pueden estar

## INFORME DE PROGRESO 2020

escritas o ser implícitas. La empresa posee un código ético y de conducta público, al alcance de cualquier grupo de interés interno que permite vigilar la conducta de los empleados y, en definitiva, de la empresa. Existe además una ISO 9001 que también contempla este aspecto.

### **Acciones para el fomento del desarrollo local - Acción / Proyecto**

La empresa promueve la contratación local tanto de los empleados, como de los proveedores y subcontratistas que prestan servicios a nuestra empresa. Se prioriza siempre la compra de suministros y la contratación de servicios con empresas locales de cada obra, salvo los suministros estratégicos, que, por su valor o su importancia para la empresa, sea necesario realizar con proveedores específicos.

### **Reuniones con los principales representantes de las comunidades - Herramienta de Seguimiento**

Una comunicación estable y continua entre todas las partes es fundamental para lograr los objetivos. Por ello, Desbroces Galera realiza campañas relacionadas con la seguridad en el puesto de trabajo, campañas de hábitos de vida saludables, etc. Además, lleva a cabo reuniones periódicas con los agentes implicados para

informar de todas las actividades y establecer medidas de actuación eficaces. Por otro lado, la empresa participa en foros sectoriales, mediante la adhesión a asociaciones como ASEFCAM (Asociación de empresas forestales de Castilla La Mancha), y locales, mediante la asociación a FEDA (Federación de empresarios de Albacete).

### **Nº de empleados locales / empleados totales - Indicador de Seguimiento**

Se recoge en el indicador nº 30 "% Empleados locales", es decir, los contratados para obras en su propio municipio, frente al total de empleados de la empresa. En el año 2020 el resultado fue del 80%, por lo que 10 trabajadores de los 12 que posee la empresa fueron locales.

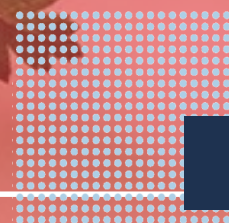
### **Objetivos marcados para la temática**

Mantener nuestro compromiso con el medioambiente potenciando nuestra política social, difundiendo las noticias y novedades respecto a las actividades que desarrollamos, así como invirtiendo en formación, aspectos considerados clave por la empresa.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Medio ambiente



### Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



Desbroces Galera trabaja de forma sostenible y respetuosa con el medio ambiente, minimizando nuestro impacto ambiental mediante la prevención de la contaminación, la correcta gestión de los recursos y la promoción de energías limpias y renovables.

#### Política de Reducción de Consumo - Política

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental se encuentra certificado y disponemos de un plan de gestión de residuos con gestores autorizados para una correcta gestión de todos los residuos que produce la empresa. Para el cálculo de las emisiones realizamos el control de consumo de combustible, según los indicadores que se han expuesto anteriormente, y de ahí, mediante un cálculo se obtienen las emisiones de CO2.

#### Cálculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

La huella de carbono es un indicador que mide el impacto sobre el calentamiento global. Este indicador ambiental es la suma absoluta de todas las emisiones de gases de efecto invernadero causadas directa o indirectamente por una organización. En el año 2019 se realizó el cálculo de la huella de carbono, con el objetivo de conocer las emisiones de gases de efecto invernadero y, por tanto, el impacto medioambiental de la empresa, verificando externamente el compromiso de la empresa, mediante la obtención del sello de la huella de carbono.

#### Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

Se lleva a cabo el control del consumo de combustible en cada vehículo, mediante la ficha de recogida de datos de suministro de combustible y esos son los datos que se emplean posteriormente para elaborar los

indicadores. Los indicadores ambientales se utilizan para realizar un seguimiento de las metas fijadas, todo ello para conseguir los objetivos ambientales propuestos.

#### Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Desbroces Galera tiene en consideración el consumo de energía y posee distintos indicadores asociados, obteniendo en 2020 un consumo medio anual de 54 kWh, recogido en el indicador nº 19 "Consumo de electricidad". En lo que respecta al consumo de combustibles, se dispone de indicadores separados para cada tipo de máquinas, de modo que se recogen los datos de consumo de todoterrenos y furgonetas, maquinaria manual de gasolina, tractores, turismos y camiones, en los indicadores nº 14, 15, 16, 25 y 26. En el año 2020 se han cumplido con todos los objetivos de consumo propuestos.

**Documentos adjuntos:** [2019-a461 CERTIFICADO INSCRIPCION 2018 C.pdf](#)  
Objetivos marcados para la temática

Incrementar el número de acciones formativas para la mejora de la gestión de los residuos y potenciar nuestro plan de gestión de residuos con objetivo de reciclar el 100% de los residuos producidos.

### Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



Desbroces Galera en su compromiso con el medio ambiente es conocedora de su impacto ambiental de acuerdo a la normal UNE EN ISO 14001:2015.

#### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

La Política de Calidad, Medioambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo se establece en el marco de los objetivos generales de la organización, su cultura y propósitos, asumiendo el compromiso prioritario de trasladar a todos los integrantes de la organización la

## INFORME DE PROGRESO 2020

necesidad del cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios, los requisitos medioambientales y los de prevención de riesgos laborales. A través de las certificaciones que posee la empresa en la norma ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

### **Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política**

Un Sistema de Gestión Ambiental es un proceso cíclico en donde se planean, implementan, revisan y mejoran los procedimientos y acciones que lleva a cabo una empresa para realizar sus actividades garantizando el cumplimiento de la política ambiental, las metas y objetivos ambientales. La empresa cuenta con una certificación ISO 14001, lo que implica un conjunto de medidas y acciones que velan por el impacto medioambiental de la actividad de la empresa.

### **Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto**

La gerencia de la empresa elige un responsable de su Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, miembro de su equipo directivo y le confiere la autoridad y responsabilidad suficiente para la gestión de dicho sistema. Existe un responsable de medioambiente que desempeña el cargo de director del departamento de Calidad, MA y PRL, encargado de gestionar las normas medioambientales y llevar a cabo la toma de decisiones en esta área.

### **Evaluación de los aspectos ambientales en la cadena de suministro - Acción / Proyecto**

La empresa identifica aquellos aspectos ambientales derivados de su actividad que pueden tener un impacto sobre el medio ambiente y, en consecuencia, establecer

las acciones pertinentes para actuar sobre ellos y minimizar su impacto. Para poder actuar sobre los impactos ambientales, previamente la empresa debe identificar todos sus aspectos ambientales, para seguidamente evaluarlos y priorizar sobre los que va a actuar, los denominados aspectos ambientales significativos.

### **Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento**

Se elabora una planificación de los objetivos medioambientales que la empresa lleva a cabo, estableciendo las fases y las metas a conseguir. Además, se designa un responsable y se implantan indicadores ambientales para la consecución de los objetivos medioambientales propuestos.

### **% Cumplimiento de objetivos - Indicador de Seguimiento**

Hace referencia al indicador nº 10 "% Cumplimiento de objetivos", sobre el cual se realiza un seguimiento trimestral. En el año 2019 la empresa cumplió el 100% de los objetivos propuestos.

### **Objetivos marcados para la temática**

Mantener actualizada toda la normativa medioambiental, la Política de Calidad, Medioambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como el Sistema de Gestión Ambiental basado en la normal UNE EN ISO 14001 y continuar cumpliendo el 100% de los objetivos que se proponen.





# ANEXO

## CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



## Empleados

### Ambiente laboral



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

**Indicador GRI:** 403

### Formación al empleado/a



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

**Indicador GRI:** 404

### Impulsar la sensibilización en materia medioambiental



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 13 | Acción por el clima

### Conciliación familiar y laboral



**Principio:** Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género, 03 | Salud y Bienestar

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

**Indicador GRI:** 401-3, 401-2

### Derecho a la negociación colectiva y respeto de los

### convenios



**Principio:** Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del

derecho a la negociación colectiva.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Relaciones sociales, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

**Indicador GRI:** 102-41

## Proveedores

### Contratar a proveedores que cumplan con criterios de

RSE



**Principio:** Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

**ODS relacionado:** 01 | Fin de la pobreza, 02 | Hambre cero

### Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



**Principio:** Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

**Indicador GRI:** 308-1, 308-2, 414, 407

### Relación duradera con los proveedores



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

**Indicador GRI:** 102-9

## Clientes

### Fomento de la calidad en la entidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico



**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Consumidores

**Indicador GRI:** 416

### Relación duradera con los clientes



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

### Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Indicador GRI:** 418

## Administración

### Contratos transparentes con la administración pública



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 09 | Industria, Innovación e infraestructura

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 205

## Comunidad

### Compromiso por los derechos humanos



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 01 | Fin de la pobreza, 02 | Hambre cero

**Vinculación Ley:** III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

### Contribución de la empresa al desarrollo local



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 01 | Fin de la pobreza, 02 | Hambre cero

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible  
**Indicador GRI:** 413-1

## Medioambiente

### Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 13 | Acción por el clima

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

**Indicador GRI:** 305-1, 305-2, 305-3

### Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 13 | Acción por el clima, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

**Vinculación Ley:** I: Información sobre cuestiones medioambientales





# INFORME DE PROGRESO

—  
2020

